

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1. Základné ustanovenia a pojmy služby predplatného

1.1. Kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č.22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č.108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, ako aj zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“), konkrétne upravujúcimi jednotlivé úkony pri ich uzatváraní a plnení.

Tieto obchodné podmienky sú viazané na nákup v internetovom obchode

[www.doma.sk/predplatne](http://www.doma.sk/predplatne). Elektronickým odoslaním objednávky vyjadruje zákazník súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a týmto úkonom vyjadruje, že si ich prečítal, porozumel ich obsahu a ich znenie je pre neho jasné a zrozumiteľné. Nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby i právnické osoby.

1.2. **Prevádzkovateľ internetového obchodu** - Hobby media, s. r. o., Na Hrebienku 35, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, 811 02

1.3. **Vydavateľ** - Hobby media, s. r. o.

1.4. **Periodická tlač** - časopis v ponuke [www.doma.sk/predplatne](http://www.doma.sk/predplatne)

1.5. **Predplatiť** - súkromná osoba, fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom spoločnosti Hobby media, s. r. o. objedná a zaplatí za periodickú tlač z ponuky [www.doma.sk/predplatne](http://www.doma.sk/predplatne) a jej doručovanie.

1.6. **Doručovateľ** - zamestnanec Slovenskej pošty a. s., ktorý je poverený doručovaním periodickej tlače priamo do poštovej schránky predplatiteľa.

1.7. **Doručovateľská sieť** - celé územie Slovenskej republiky.

1.8. **Doručovanie** - služba doručovania periodickej tlače na miesto doručovacej adresy počas celého predplatiteľského obdobia. Služba doručovania je poskytovaná predplatiteľovi zadarmo.

1.9. **Predplatné** - je vopred objednaná a zaplatená služba za periodickú tlač na dané vopred známe predplatiteľské obdobie. Cena tejto služby za periodiká je stanovená predpisom predplatného pre každý titul samostatne a je do nej zahrnuté obdobie, na ktoré je tento predpis stanovený, počet vydaní x cena za jeden výtlačok periodiká.

1.10. **Predplatiteľské obdobie** - určené zväčša vydavateľom periodika - ročné, polročné.

1.11. **Miesto doručovania** - domová listová schránka, označená presnou adresou pre doručovanie zaplateného periodika, prípadne iné miesto ako P.O.Box určený predplatiteľom.

### 2. Vznik a začiatok služby predplatného

2.1. Službu predplatného sa zaväzuje spoločnosť Hobby media, s. r. o. začať poskytovať predplatiteľovi odo dňa prijatia záväznej objednávky a následnej úhrady za príslušné predplatné.

2.2. Pre prijatie záväznej objednávky je predplatiť povinný uviesť:

**Súkromná osoba** : meno a priezvisko, presná adresa na doručovanie: ulica + popisné číslo alebo P.O.Box + číslo, PSČ + mesto, tel. kontakt, e-mail kontakt, názov periodiká, počet ks, spôsob platby, predplatiteľské obdobie, formu úhrady za službu.

**Právnická a fyzická osoba** : presný a úplný názov organizácie, meno objednávateľa, presná a úplná fakturačná adresa, adresa doručovania (ak je iná ako fakturačná), identifikačné daňové údaje, tel. kontakt, e-mail kontakt, názov periodiká, počet ks, spôsob platby, predplatiteľské obdobie, formu úhrady za službu.

2.3. Ak miesto doručovania nie je zhodné s adresou bydliska resp. sídla predplatiteľa, oznámi predplatiť o tejto skutočnosti poskytovateľa písomne, telefonicky alebo mailom.

2.4. Predplatné vybranej periodickej tlače si môže predplatiť objednať nasledovne rôznymi spôsobmi:

**písomne** - zaslať poštou na poštovú adresu spoločnosti Hobby media, s. r. o., Lamačská cesta 45, 841 03 Bratislava 42

**elektronicky** - e-mail na adresu : [predplatne@hobbymedia.sk](mailto:predplatne@hobbymedia.sk)

**online** - na stránke [www.doma.sk/predplatne](http://www.doma.sk/predplatne)

**telefonicky** - 0948 112 800 v čase od 8,00 hod. do 16,00 hod.

2.5. Po prijatí záväznej objednávky sa spoločnosť Hobby media, s. r. o. zaväzuje oboznámiť predplatiteľa o podmienkach predplatného v prípade uvedenia e-mail kontaktu

zo strany predplatiteľa ( výšku predplatného , variabilný symbol, číslo účtu príjemcu, názov periodika a predplatiteľské obdobie – prvé číslo a počet vydaní. Zároveň zašle doklady k úhrade podľa zvoleného spôsobu úhrady, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa prijatia záväznej objednávky.

2.6. Právny a obchodný vzťah medzi spoločnosťou Hobby media, s. r. o. a predplatiteľom vzniká dňom prijatia úhrady za predplatné.

2.7. Doručovanie periodík nastáva uhradením predplatného zo strany predplatiteľa a prvým číslom vydaného periodika prostredníctvom doručovateľov

Slovenskej pošty a. s. . Hobby media, s. r. o. si vyhradzuje právo prispôbiť tento údaj, ak nie je možné doručenie z časových dôvodov alebo prekážok vzniknutých zo strany vydavateľa .

2.8. V prípade nejasností pri spracovaní objednávky predplatného kontaktuje spoločnosť Hobby media, s. r. o. predplatiteľa na kontaktoch uvedených v objednávke.

### **3. Platobné podmienky**

3.1. Predplatné je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi :

**Poštovým peňažným poukazom na účet** - tento poukaz predplatiteľovi vystaví spoločnosť Hobby media, s. r. o. na základe údajov uvedených v objednávke predplatného. Ten následne pošle prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. predplatiteľovi na adresu uvedenú v objednávke .

**Zálohovu faktúrou / predfaktúrou** -tento doklad vystaví spoločnosť Hobby media, s. r. o. na základe údajov a požiadavky uvedenej v objednávke predplatného. Ten následne pošle predplatiteľovi na mailovú adresu uvedenú v objednávke.

**Hotovostným vkladom v banke príjemcu spoločnosti Hobby media, s. r. o.**- pri platbe touto formou, musí predplatiteľ uviesť správny variabilný symbol platby pe ľahšiu identifikáciu podľa informácií získaných od spoločnosti Hobby media, s. r. o.

3.2. V prípade, že predplatné nebolo uhradené pod správnym variabilným symbolom, na správne číslo účtu príjemcu a v danej lehote do 14 dní , nemá spoločnosť Hobby media ,s. r. o. povinnosť začať s posielaním periodika , až do dátumu napravenia a odstránenia uvedenej chyby.

3.3. V prípade , že počas predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v predplatnom ( zmena periodicity alebo zrušenie vydávania periodika vydavateľom si spoločnosť Hobby media, s. r. o. vyhradzuje právo predplatiteľovi vyúčtovať vzniknutý rozdiel ( preplatok, nedoplatok ) .

### **4. Dodacie lehoty**

4.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi od čísla, ktoré je uvedené v objednávke. Dodávateľ negarantuje, že zákazník dostane aktuálne číslo predplateného časopisu do schránky skôr, ako bude dané číslo zaradené do stánkového predaja.

4.2 Pri akciovej ponuke tovaru s darčekom dodávateľ expeduje darček zákazníkovi najneskôr do 14 dní od pripísania úhrady za predplatné na účet dodávateľa. V prípade limitovanej akciovej ponuky (darček označený formuláciou „Platí len do vyčerpania skladových zásob.“) bude darčekom odmenený ten zákazník, ktorého úhrada za predplatné bola pripísaná na účet dodávateľa ako prvá.

4.3 Ak nastanú neočakávané okolnosti, ktoré ovplyvnia štandardnú lehotu dodania tovaru, dodávateľ bezodkladne oznámi takúto skutočnosť zákazníkovi a prikróčí k dojednaniu dohody o predĺžení lehoty dodania tovaru. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať tovar zákazníkovi v čo najkratších termínoch. Nakoľko je samotná dodávka tovaru ovplyvnená dostupnosťou tovaru a prevádzkovými možnosťami dodávateľa, stanovenie presnej lehoty dodania určitého tovaru nie je možné.

4.4 Časopisy v rámci predplatného sú zasielané výhradne na dodacie adresy v rámci územia Slovenskej republiky.

4.5 Dodávanie časopisov v rámci predplatného je zabezpečované prostredníctvom siete Slovenskej pošty, a.s.

### **5. Reklamácie**

5.1. Predmetom reklamácie môže byť nedodanie predplateného periodika alebo dodanie zle polygraficky spracovaného výtlačku , alebo dodanie poškodeného výtlačku a jeho prílohy spôsobené aj prepravou .

5.2. Nedoručenie periodika je potrebné nahlásiť okamžite po zistení , najneskôr do dňa , kedy je vydané nasledujúce číslo periodika.

5.3. V prípade nedodržania uvedenej reklamačnej lehoty bude spoločnosť Hobby media, s. r. o. považovať reklamáciu za neopodstatnenú.

5.4. Po preverení a zistení , že je reklamácia opodstatnená sa spoločnosť Hobby media, s. r. o. zaväzuje zabezpečiť nápravu do 7 pracovných dní a to objednaním a následným doposlaním náhradného výtlačku.

5.5. Ak nie je výmena alebo dodanie reklamovaného periodika z akéhokoľvek dôvodu možné, o čom spoločnosť Hobby media, s. r. o. predplatiteľa vyrozumie, bude predplatné predĺžené o počet oprávnené reklamovaných výtlačkov .

5.6. V ostatných prípadoch sa bude postupovať v súlade s platnými záväznými predpismi .

## **6. Práva a povinnosti predplatiteľa**

6.1. Predplatiteľ je povinný pri objednávke predplatného uviesť úplné požadované údaje podľa bodu 2.2. týchto Všeobecných podmienok a uhradiť celkovú čiastku predplatného riadne a v termíne.

6.2. Zároveň je povinný spoločnosť Hobby media, s. r. o. v dostatočnom časovom predstihu písomne alebo telefonicky informovať o akýchkoľvek zmenách v mene alebo názve adresáta predplatného , doručovacej adresy alebo fakturačných údajov.

6.3. Predplatiteľ je povinný zabezpečiť doručovacie miesto-poštovú schránku tak, aby bola prispôbená rozmerom periodika, mala by byť uzamykateľná a riadne označená.

6.4. Ak sa predplatiteľ rozhodne ukončiť predplatné periodika, je povinný oboznámiť túto skutočnosť spoločnosti Hobby media, s. r. o. písomnou formou , kedy uvedie úplné údaje podľa bodu 2.2. týchto Všeobecných podmienok a dátum ukončenia predplatného.

## **7. Práva a povinnosti dodávateľa**

7.1. Spoločnosť Hobby media, s. r. o. má prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. a jej doručovateľov povinnosť zabezpečiť doručovanie periodika na predplatiteľom vopred určené miesto doručovania a to včas podľa bodu 4. týchto Všeobecných podmienok.

7.2. Zároveň má povinnosť riešiť vzniknuté reklamácie podľa bodu 5. Všeobecných podmienok a podieľať sa na ich odstránení.

## **8. Kúpna zmluva a odstúpenie od nej**

8.1 Kúpna zmluva medzi dodávateľom a zákazníkom vznikne potvrdením objednávky.

8.2 Zákazníkovi vzniká oprávnenie na odstúpenie od kúpnej zmluvy za podmienok ustanovených v § 12 ods.1 zákona č.108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, a to do siedmich pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia kúpnej zmluvy, ak dodávateľ poskytol zákazníkovi informácie v rozsahu uvedenom v čl. II. Zákazník si svoje právo na odstúpenie od zmluvy môže uplatniť v uvedenej lehote prostredníctvom zaslania písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy cez poskytovateľa poštových služieb na poštovú adresu dodávateľa alebo jeho osobným doručením dodávateľovi.

8.3 Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať tieto údaje: identifikáciu zákazníka, kontaktné údaje zákazníka, číslo účtu zákazníka, dátum a označenie objednávky, názov a množstvo objednaného tovaru, návrh spôsobu, akým má dodávateľ vrátiť už prijaté plnenie.

8.4. V prípade predaja časopisov, zákazník pri odstúpení od zmluvy nezasiela naspäť už doručené čísla jednotlivých titulov.

8.5 Distribučné oddelenie po zrušení predplatného vráti zákazníkovi peniaze za nevyčerpanú časť ceny predplatného. Písomné zrušenie predplatného sa považuje za odstúpenie od kúpnej zmluvy. Oznamovacia správa vo veci zrušenia predplatného musí obsahovať údaje o zákazníkovi, označenie titulu a číslo účtu zákazníka.

8.6 Pokiaľ je predmetom kúpnej zmluvy periodická tlač zákazník nie je viazaný lehotou na odstúpenie od zmluvy.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1. Spoločnosť Hobby media, s. r. o. sa zaväzuje , že so všetkými osobnými údajmi predplatiteľov bude zaobchádzať v súlade so Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov , v znení jeho neskorších predpisov .

9.2. Tieto Všeobecné podmienky sú platné pre všetkých predplatiteľov periodík spoločnosti Hobby media, s. r. o.. Na ostatné právne vzťahy , ktoré nie sú upravené v týchto Všeobecných podmienkach sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

9.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.11.2017

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

Vážení zákazníci,  
v prípade reklamácií alebo zmeny doručovacej adresy kontaktujte naše reklamačné oddelenie, ktoré je súčasťou distribučného oddelenia.

### Kontakt:

Email: [predplatne@hobbymedia.sk](mailto:predplatne@hobbymedia.sk)

Tel. č.: 0948-112 800 (pondelok – piatok, 9.00 – 16.00 hod.)

V prípade písomnej požiadavky od zákazníka odpovie dodávateľ najneskôr do troch pracovných dní.

Poštová adresa: Lamačská cesta 45, 841 03 Bratislava 42

### 1. Uplatňovanie reklamácie

Reklamáciu je možné oznámiť prostredníctvom emailovej správy na adrese [predplatne@hobbymedia.sk](mailto:predplatne@hobbymedia.sk) alebo telefonicky na čísle 0948 112 800. Pokiaľ dôjde na strane dodávateľa k preukázateľnej vine, v zmysle Všeobecných obchodných podmienok bude do nasledujúcich troch dní zákazníkovi zaslaný náhradný výtlačok za zameškané predplatné. K reklamovanému predplatnému musí zákazník priložiť údaje predplatiteľa alebo variabilný symbol objednávky predplatného (tj. číslo objednávky). Prevádzkovateľ rozhodne o reklamacii do 5 pracovných dní. V odôvodnených prípadoch, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

O výsledku reklamácie bude zákazník informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania emailom alebo telefonicky.

V prípade, že ste obdržali poškodený časopis alebo máte podozrenie, že bol časopis odcudzený z Vašej schránky, prosím kontaktujte Vášho poštového doručovateľa.

### 2. Dôležité upozornenia

Reklamácia sa nevzťahuje na: chyby spôsobené zákazníkom počas bežného používania tovaru, na mechanické poškodenie tovaru zákazníkom, na zničenie tovaru neodbornou manipuláciou; na prípad, keď zákazník po kúpe tovaru zistí, že identický tovar už má. Reklamačné konanie začne plynúť dňom oznámenia reklamácie. Snahou dodávateľa je, aby reklamačné konanie bolo vybavené čo najskôr v súlade s príslušnými právnymi predpismi. O výsledku reklamačného konania Vás budeme informovať telefonicky alebo emailom.

Oprávnene reklamovaný tovar bude zákazníkovi vymenený za rovnaký, prípadne po vzájomnej dohode vymenený za iný tovar.

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.doma.sk/predplatne](http://www.doma.sk/predplatne) je spoločnosť Hobby media, s. r. o., Na Hrebienku 35, Bratislava – mestská časť Staré Mesto, 811 02, IČO: 36687316, IČ DPH: SK2022260900

Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje zákazníka v súvislosti s plnením svojich záväzkov voči nemu vyplývajúcich zo zákazníkovej objednávky.

Dispozícia s osobnými údajmi je pre dodávateľa nevyhnutná tiež k uskutočneniu potrebných účtovných operácií, k vyhotoveniu daňového dokladu, prípadne k identifikácii platby zákazníka cez bankový prevod.

Všetky v súčasnosti ponúkané formy elektronického bankovníctva sú realizované priamo na stránkach banky zákazníka, ktorá poskytne dodávateľovi výlučne informáciu o úspešnosti, či neúspešnosti platby s menom, prípadne číslom účtu (potrebné pre identifikáciu správnej platby a pre prípad potreby na jej vrátenie).

Ak zákazník nesúhlasí s použitím jeho osobných údajov na marketingové účely, stačí ak zašle dodávateľovi emailovú správu s nesúhlasným vyjadrením, týkajúcim sa použitia jeho osobných údajov na marketingové účely na emailovú

adresu [predplatne@hobbymedia.sk](mailto:predplatne@hobbymedia.sk). Následne dodávateľ zodpovedá za to, že osobné údaje zákazníka nebudú použité na iné účely, ako na úkony nevyhnutné na naplnenie záväzkov vyplývajúcich z objednávky. Všetky osobné údaje zákazníkov sú uchované v chránenej databáze na serveri dodávateľa.

Pokiaľ chce zákazník zrušiť svoju registráciu, stačí ak zašle dodávateľovi emailovú správu s požiadavkou o zrušenie registrácie a kontaktnými údajmi na adresu [predplatne@hobbymedia.sk](mailto:predplatne@hobbymedia.sk). Po prijatí požiadavky zákazníka dodávateľ bezodkladne registráciu zákazníka deaktivuje.

Využívaním internetového obchodu [www.doma.sk](http://www.doma.sk) zákazník súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o ňom a o jeho nákupoch v znení zákona č.428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch. Zákazník udeľuje dodávateľovi tento súhlas na dobu neurčitú a môže ho písomnou formou kedykoľvek odvolať. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu dodávateľovi. Zákazník odoslaním objednávky a potvrdením VOP udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu podľa tohto ustanovenia VOP.